

## Den bästa halvdagen du kan ge din grupp!

### Workshop i feedback

#### - konsten om att ge, ta emot och be om feedback för att bekräfta och förbättra

I denna workshop i feedback blandas föreläsning, modeller och övningar. Gruppen får en gemensam upplevelse och en gemensam kunskap.

Deltagarna får lära sig hur man ger och ber om feedback:

- Syftet med feedback
- Områden att feedback på
- Hur formulera sig så att det går att ta emot
- Nycklar till att ge bra feedback
- Grunderna i konflikthantering
- Feedback kopplat till mål, värdegrund, grupputveckling

Samtliga deltagare får kurslitteratur i form av boken "Professionell Feedback - Medvetna Mötens Magi".

Denna workshop i feedback kan kombineras med grupputveckling för team, enheter och ledningsgrupper - workshopen förlängs då till en heldag.



Stefan Gunnarsson

*"Du har överraskat mig! Engagerad och fängslande/skicklig föreläsare och övningsledare."*

*"Viktigast har varit att hela avdelning har fått en gemensam "utbildning" i feed back som vi kan praktisera omedelburt och diskutera framöver."*

*"Alla spontana skratt under resans gång. Mycket humor hos Stefan - Bra!"*

*"Att kursen inte var slentrianmässig utan innehållet gav riktiga verktyg för att kunna ge feedback."*

### Var är gruppen? - Vad behöver gruppen? Grupputvecklingsmodell GDQ\*

Hur viktigt är ett bra samarbete på din arbetsplats? Hur långt har din grupp kommit i sin utveckling? Enligt forskaren Susan Wheelan befinner sig 50% av alla grupper i de inledande faserna - fas 1 (tillhörighet & trygghet) eller fas 2 (opposition & konflikt). Det är först i fas 3 (tillit & struktur) och fas 4 (arbete & produktivitet) vi får en stor ökning av produktiviteten och effektiviteten. Feedback är ett av verktygen för att nå dit.

En GDQ-analys hjälper gruppen att se vilken fas den befinner sig i just nu och vad som behövs för att utvecklas. Oavsett arbetsklimat finns det alltid utvecklingsmöjligheter.

*Feedback Akademin har utbildat över tio tusen chefer och medarbetare i feedback.*

*Stefan Gunnarsson är även verksam i ett forskningsprojekt där han forskar på hur man kan införa en feedbackkultur i arbetsgrupper med kulturell mångfald.*